



KI im Einsatz: sicher, vertrauenswürdig, menschenzentriert

arbeit.*digital* ZUKUNFTSKONFERENZ
19.03.2026

Innovation and Ethik mit KPMG Lighthouse

Alexandra Prinz

Senior Manager, KPMG



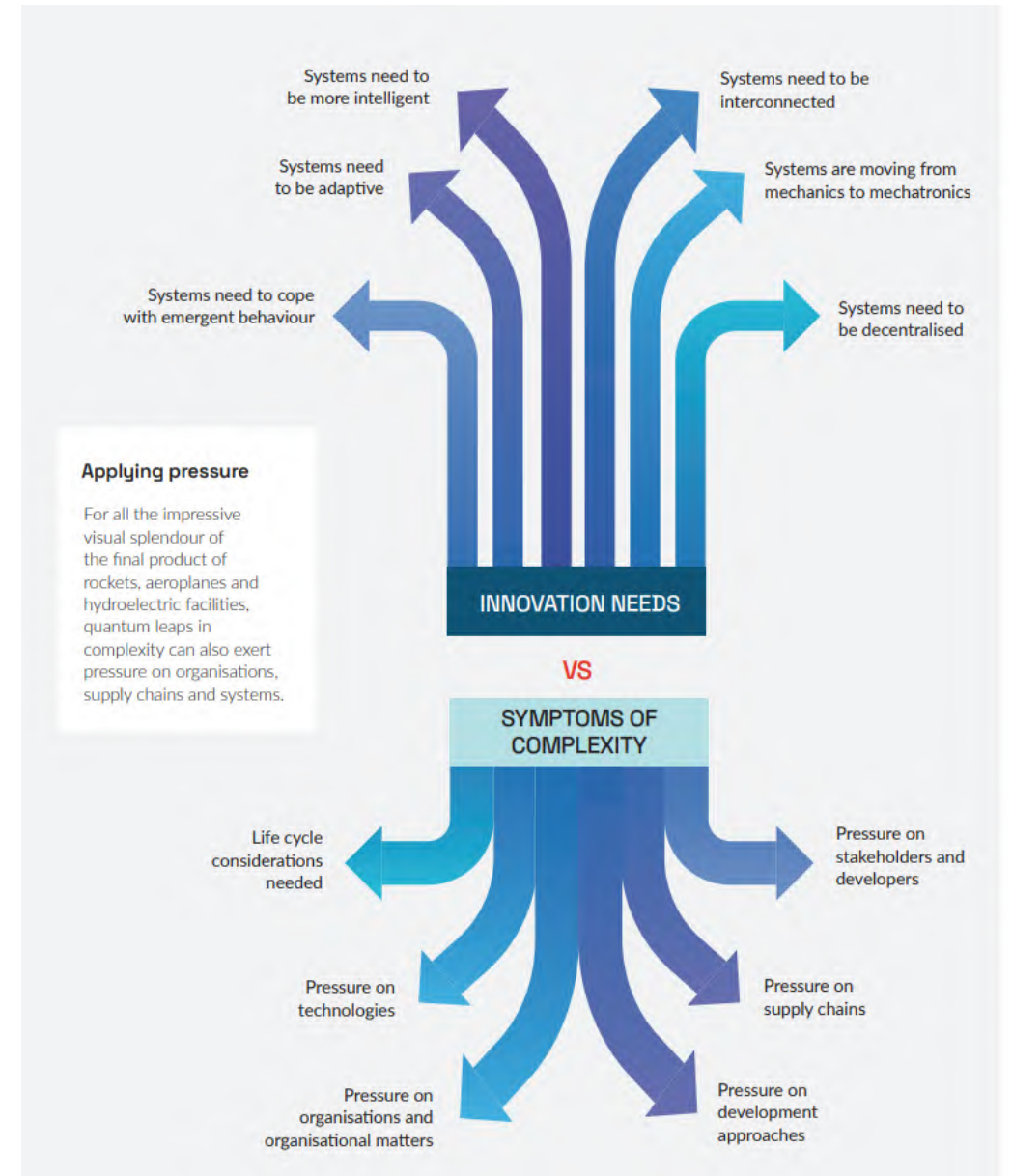
**Digital Ethics, Trustworthy AI and IT,
Compliance, Change Management**
aprinz@kpmg.at



Innovation, Komplexität VS. Menschenzentrierung in Organisationen?

Engineers Australia. (2026, February). *The big picture*. *Create Magazine*, 12(1), 14. https://createdigital.org.au/wp-content/uploads/2026/02/CreateFeb26_Digimag_optimised.pdf

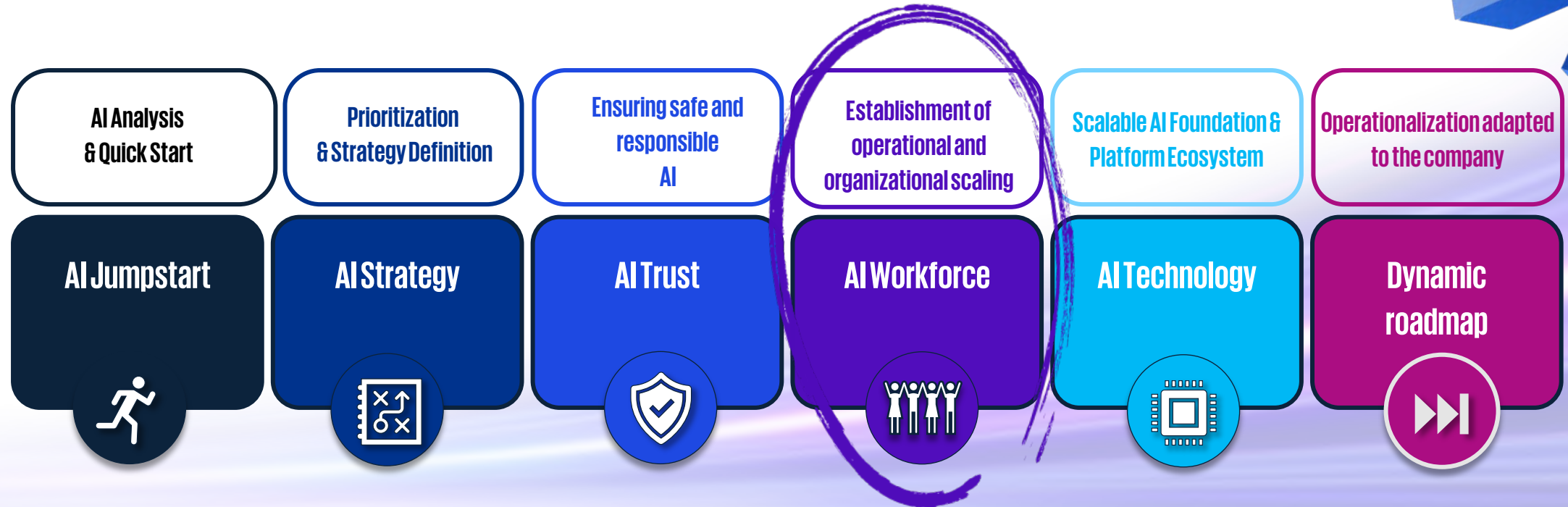
Graphic adopted from Garza Morales, GA et al., 2023, *Engineering complexity beyond the surface: discerning the viewpoints, the drivers, and the challenges*, *Research in Engineering Design*



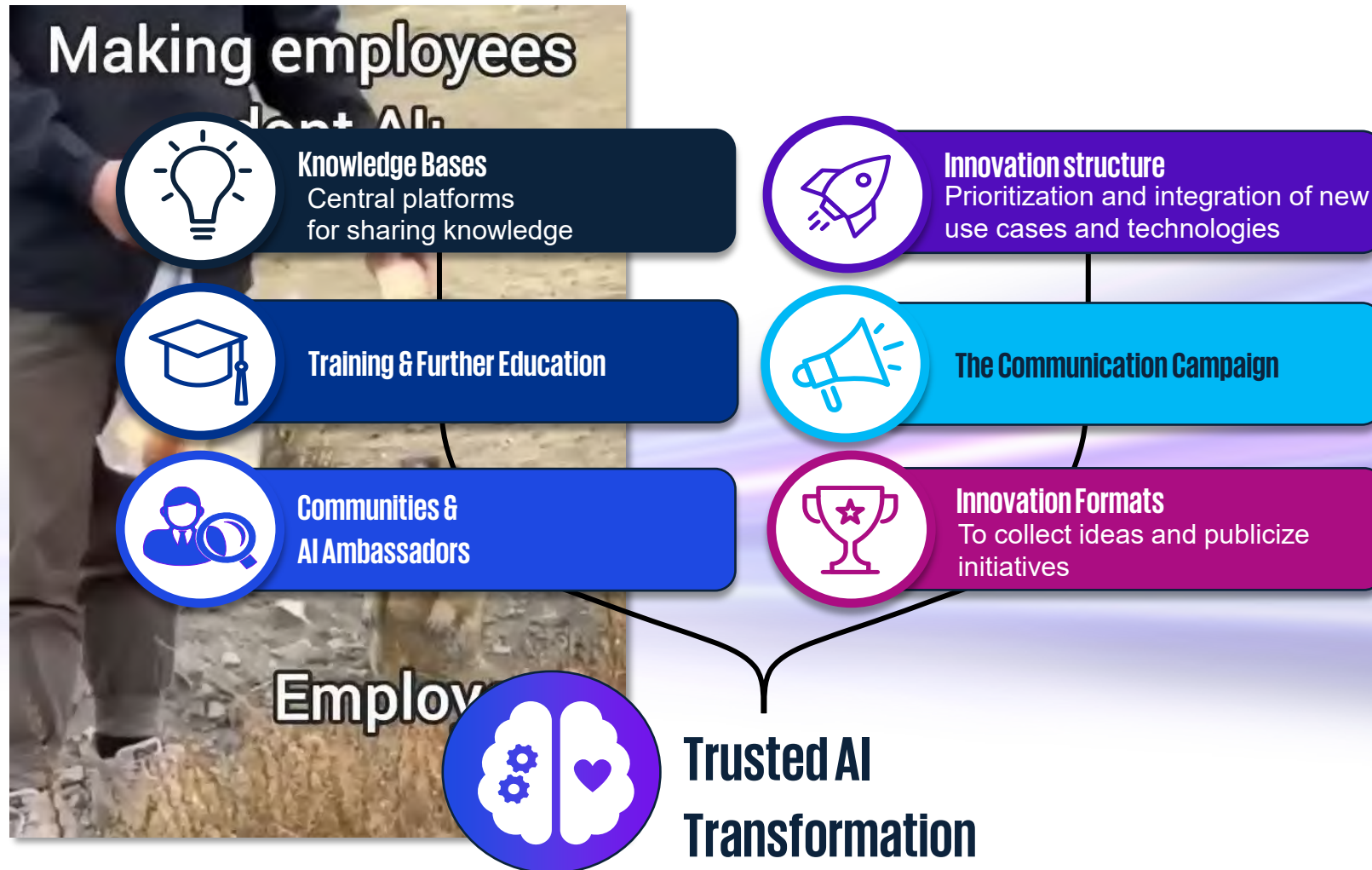
Innovations- management und Mitarbeiter Enablement

01

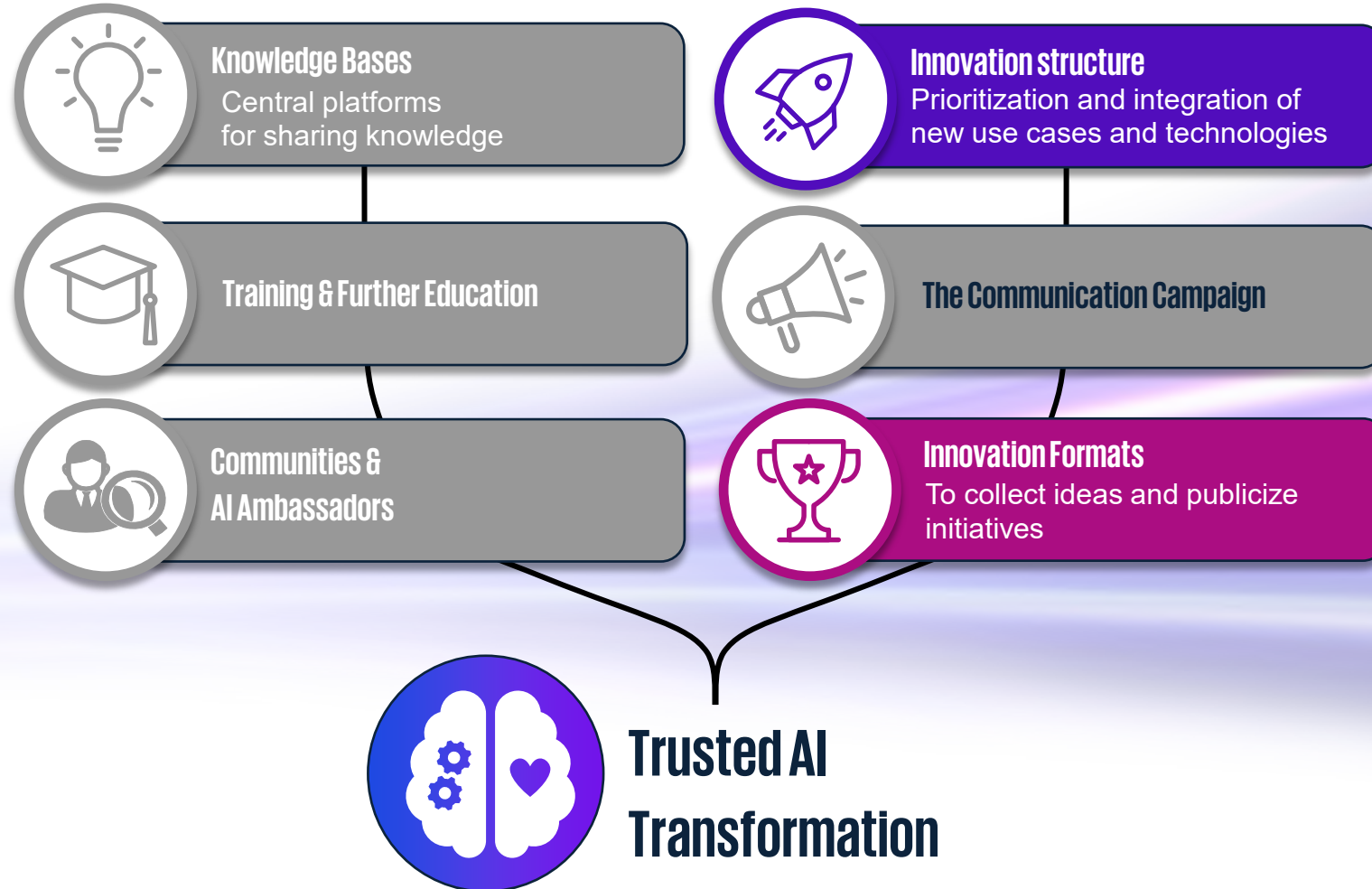
KI umfasst weit mehr Aspekte als nur **Technologie**...



Eine erfolgreiche KI-Transformation kann niemals gegen, sondern nur gemeinsam mit den Mitarbeitern durchgeführt werden...



Eine erfolgreiche KI-Transformation kann niemals gegen, sondern nur gemeinsam mit den Mitarbeitern durchgeführt werden...



AI Workshops

  **Explore**

 **Create**



Infusion – 1 hour

Discovering the possibilities, limits and examples of artificial intelligence



Ideation – 2h

Generate and prioritize Ideas, Clustering AI/Non-AI



Creation – 1h

Challenging the Top Use Cases and development of concepts as a basis for implementation

Der Weg zu Menschenzentrierten AI in der Praxis: Standards, Methoden und Tools

02

... und eine vertrauenswürdige und menschenzentrierte KI ist für die Akzeptanz unerlässlich



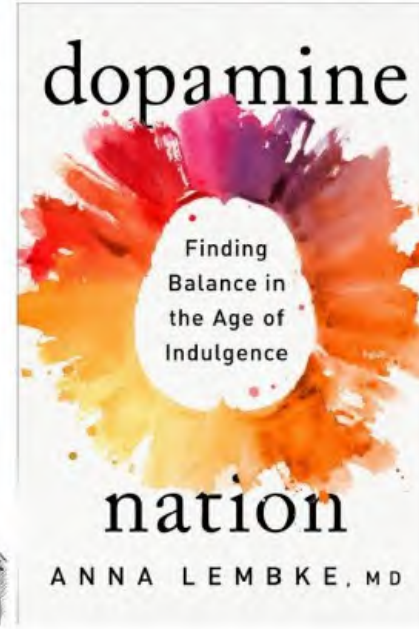
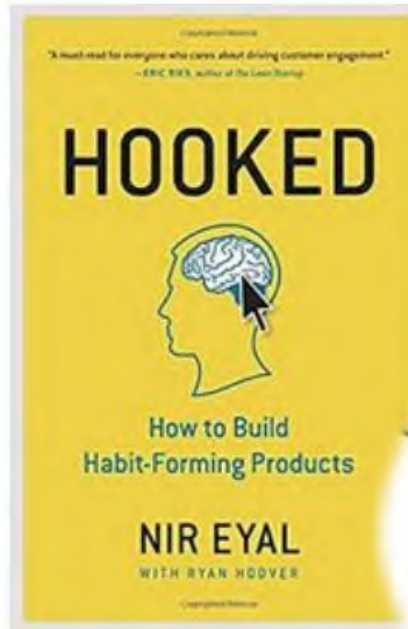
THE TIP OF THE ICEBERG THE VISIBLE HARMS OF TECHNOLOGY

Tech Addiction
Degraded Mental Health

Mis & Disinformation
Polarization

Human Rights Abuses
Exploitation and Attacks
Algorithmic Bias at Scale

Privacy is not the only value at stake.



12
system,
of
the



Dr. Sarah Spiekermann, WU Wien

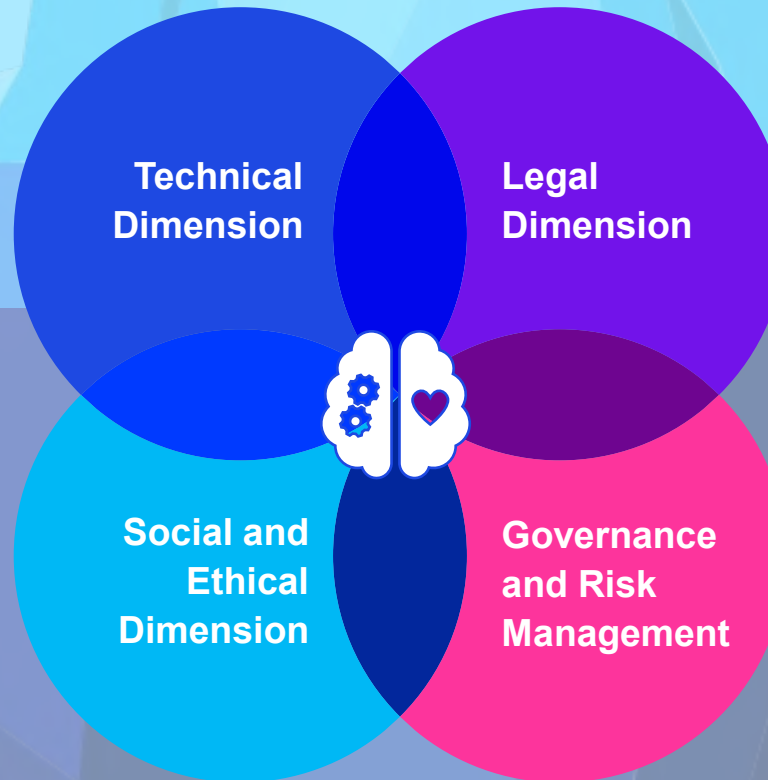
Weitreichende Aspekte der Umsetzung vertrauenswürdiger und menschenzentrierter KI

Trustworthy in the technical sense

Accuracy, robustness, resilience, security, explainability

Legal Compliance

Compliance with legal requirements



Social and ethical dimension

Respect for the impact on humanitarian or social values

Responsible use and governance

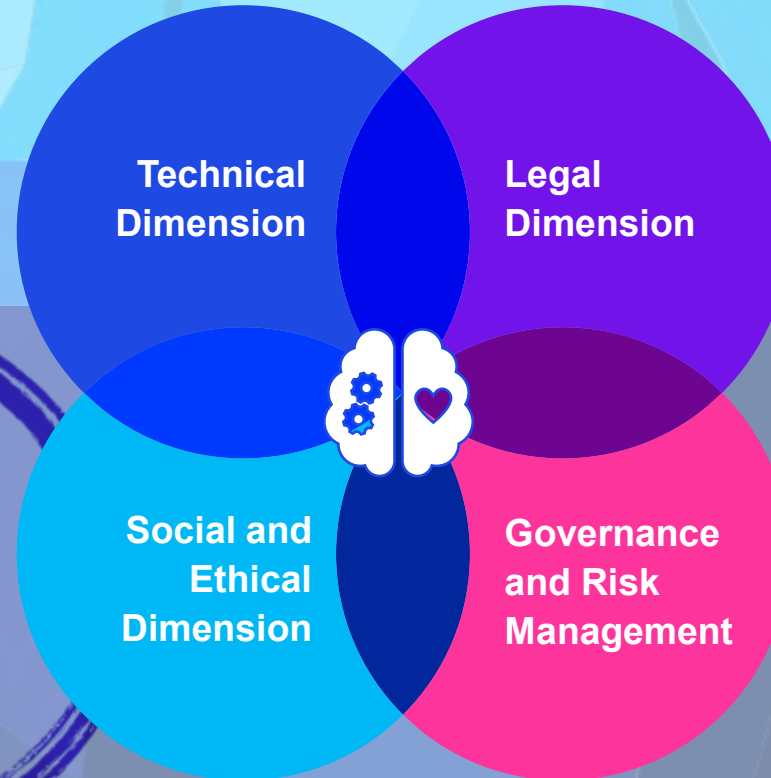
Reducing the risk and ability of AI systems to be used in harmful, inappropriate, or malicious ways to become

Methoden und Tools (Auswahl)

Trustworthy in the technical sense

Methods/Tools: Software development specifications, DevSecOps

Legal Compliance



Social and ethical dimension

Methods/Tools: Value Based engineering (ISO/IEC/IEEE 24748-7000), AI-Ethics Compass of the University of Graz, Ethics by Design by AI4People etc...

Responsible use and governance

Methods/Tools: KPMG Trusted AI Risks and Control Matrix, KPMG AI Model Risk Assessment Tool, KPMG AI Readiness Survey, Corporate Digital Responsibility

Ethik und Werte



Starting point of the digital ethics field - 1985

James H. Moore

"On my view, computer ethics is the analysis of the nature and social impact of computer technology and the corresponding formulation and justification of policies for the ethical use of such technology. I use the phrase "computer technology because I take the subject matter of the field broadly to include computers and associated technology. For instance, I include concerns about software as well as hardware and concerns about networks connecting computers as well as computers themselves."(p.266)

1995 >> Ethicomp Conference is established



Dr. Sarah Spiekermann, WU Wien

"Many AI developers fear over-regulation will stifle innovation."

Ruth Lewis MIEAust, IEEE Society for Social Implications of Technology

Overall, the series of IEEE 7000 standards can provide a blueprint for engineering professionals navigating the often uncharted waters of AI. These standards, Lewis added, can assist in determining how best to embed ethical principles in technological projects. These principles include fairness, transparency, inclusivity, privacy and sustainability – built on the understanding that ethical design decisions should have a positive effect for individuals, society and the environment.

Ethik beginnt beim Design – Standards können helfen

IEEE 7000 Series – Ethical System Design	Global standards for AI and autonomous systems	Process model mirroring systems engineering: define stakeholder values, trace ethical requirements, verify compliance
IEEE 2089 Series – Age-Appropriate Digital Services	SRights principles for children. Age Appropriate Risk Register for Digital Services	Process framework to support the design of “age-appropriate” software and digital services for the wellbeing and flourishing of children online
ISO 26000 – Social Responsibility	Global standard for organisational ethics and corporate social responsibility	Use for supply chain and ESG decision audits
AS/NZS 5377 – Responsible E-Waste Management	Regional environmental standard	Apply ethical life cycle principles to product end-of-life design
EA-IEEE MOU (2025)	Collaboration agreement for shared standards	Enables Australian engineers to adopt IEEE ethical frameworks as practice guidelines
UNESCO AI Ethics Recommendation (2021)	UN global policy framework	Inform AI governance within infrastructure and public data projects
INCOSE Systemic Risk & Ethics Model (2023)	Systems engineering community guideline	Integrate ethical failure modes into risk analysis and systems resilience planning

“Many AI developers fear over-regulation will stifle innovation.”

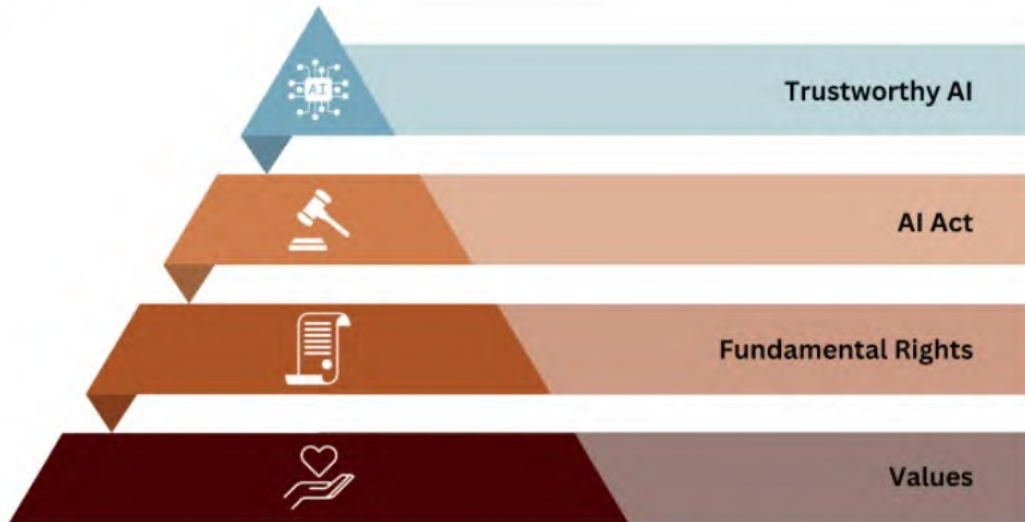
Ruth Lewis MIEAust, IEEE Society for Social Implications of Technology

“Overall, the series of IEEE 7000 standards can provide a blueprint for engineering professionals navigating the often uncharted waters of AI. These standards can assist in determining how best to embed ethical principles in technological projects. These principles include fairness, transparency, inclusivity, privacy and sustainability – built on the understanding that ethical design decisions should have a positive effect for individuals, society and the environment.”

Powell, S. (2026, February). Proof of thought. Create Magazine, 12(1).
https://createdigital.org.au/wp-content/uploads/2026/02/CreateFeb26_Digimag_optimised.pdf

Ein Zusammenspiel: Werte, Grundrechte, AI ACT

Fig. 1.



The EU AI Act seeks to enhance the trustworthiness of artificial intelligence by aligning its development and use with fundamental rights and values enshrined in EU law [4].

[Full size image >](#)

Madl, L., Bargu, S., Cuhadaroglu, M. (2026). Bridging Ethics and Regulation: How VBE Facilitates Compliance with the EU AI Act in High-Risk and General Purpose AI. In: Hagedorn, L., Schmid, U., Winter, S., Woltran, S. (eds) Digital Humanism. DIGHUM 2025. Lecture Notes in Computer Science, vol 16319. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-032-11108-1_15

Ein Standard für die Entwicklung vertrauenswürdiger und ethischer Systeme: IEEE 7000-2021 und wertorientiertes Engineering

✓ Contextual approach

✓ Stakeholder and management involvement

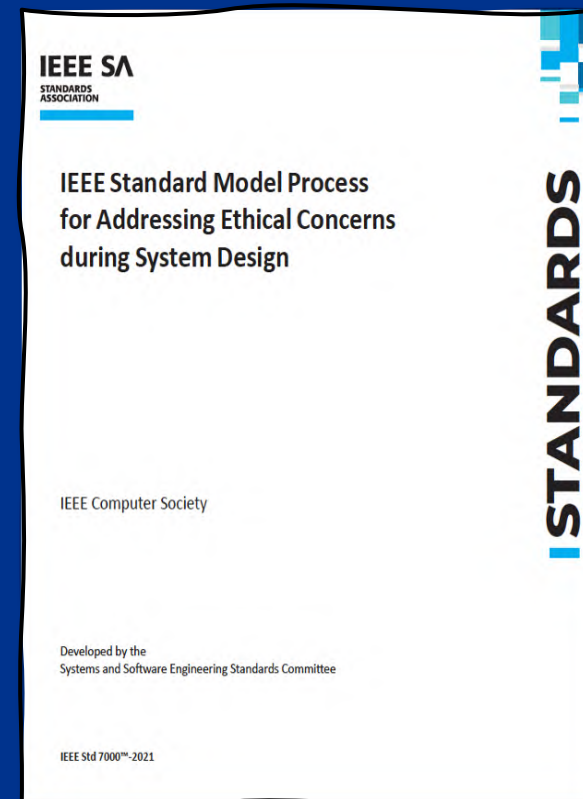
✓ Value identification and understanding

✓ Compliance with applicable legal requirements

✓ Risk-based system design

✓ Ecosystem responsibility

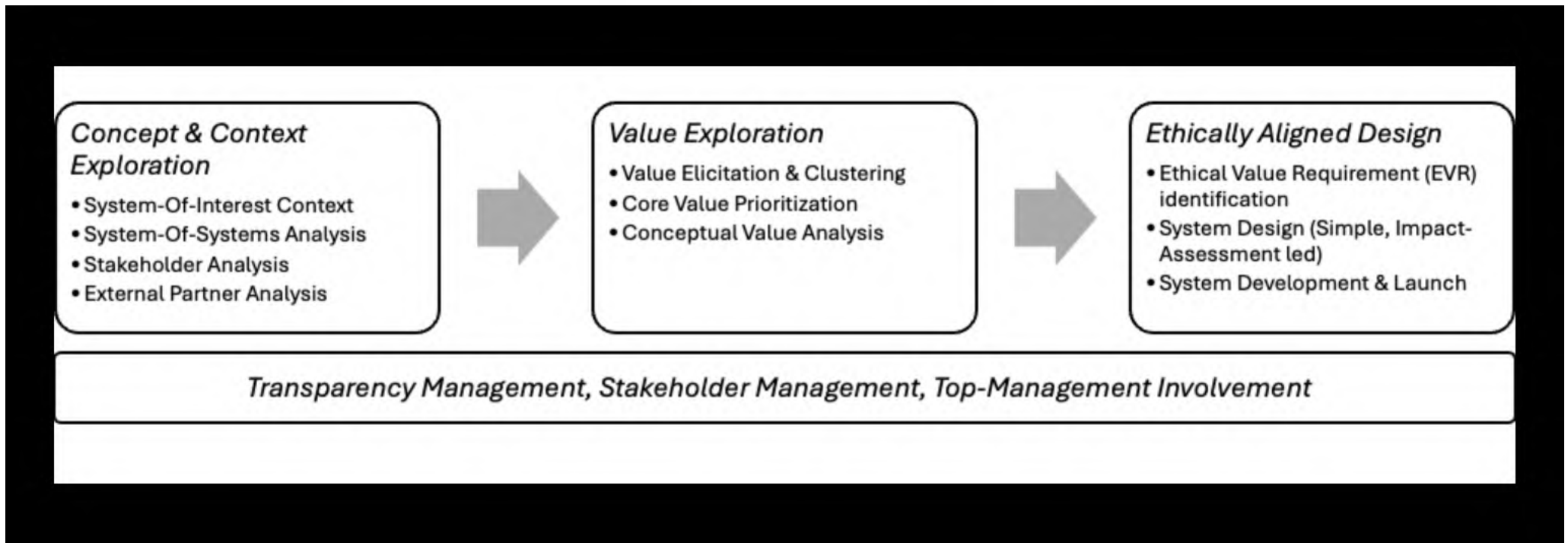
✓ Investment security, product vision and strategy clarity



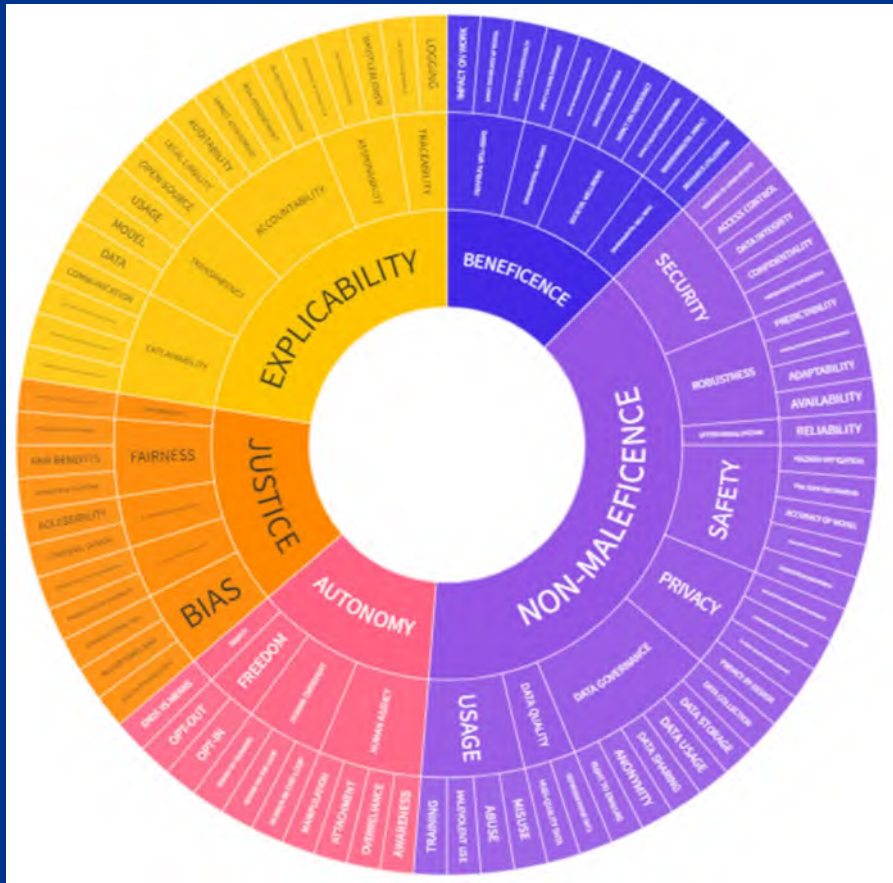
Weiterführende Quellen:
[Value-based Engineering with IEEE 7000 \(youtube.com\)](#)
Spiekermann, Sarah. (2023). *Value-Based Engineering: A Guide to Building Ethical Technology for Humanity*. De Gruyter.

Certification option
Specific system requirements
Documentation of the analysis

ISO/IEEE 24748-7000 is a 3-phased system development life cycle (an „ethical model process“)



Ethischer Leitfaden für spezifische Anwendungsfälle im Bereich KI oder Auto-ML (z. B. selbst entwickelte Bots/Agenten)



Ethik-Kompass Fragebogen

Beneficence

Non-maleficence

Autonomy

Human agency

Awareness
Wie bewusst ist es den Nutzerinnen und anderweitig Betroffenen, dass sie mit einer KI interagieren bzw. von dieser beeinflusst werden?
 Sehr gut / stark (+2) Gut / stark (+1) Neutral / Kein Einfluss (0) Schlecht / schwach (-1) Sehr schlecht / schwach (-2)
 Nicht beurteilbar (-1)

Overreliance
Wie unabhängig können die Nutzer:innen während/trotz der Nutzung des Systems bleiben?
 Sehr gut / stark (+2) Gut / stark (+1) Neutral / Kein Einfluss (0) Schlecht / schwach (-1) Sehr schlecht / schwach (-2)
 Nicht beurteilbar (-1)

Attachment
Wie gut sind die Nutzer:innen vor der Entwicklung einer emotionalen Bindung zum System geschützt?
 Sehr gut / stark (+2) Gut / stark (+1) Neutral / Kein Einfluss (0) Schlecht / schwach (-1) Sehr schlecht / schwach (-2)
 Nicht beurteilbar (-1)

Manipulation
Wie stark sind die Nutzer:innen vor einer potenziellen Manipulation durch das System geschützt?
 Sehr gut / stark (+2) Gut / stark (+1) Neutral / Kein Einfluss (0) Schlecht / schwach (-1) Sehr schlecht / schwach (-2)
 Nicht beurteilbar (-1)

Human oversight

Human-in-the-loop
Wie leicht ist es für Nutzer:innen, in Problemfällen zu intervenieren?
 Sehr gut / stark (+2) Gut / stark (+1) Neutral / Kein Einfluss (0) Schlecht / schwach (-1) Sehr schlecht / schwach (-2)
 Nicht beurteilbar (-1)

Human-on-the-loop
Wie gut wird das System von einem Menschen überprüft (Regelmäßigkeit, Umfang der Überprüfung, ...)?
 Sehr gut / stark (+2) Gut / stark (+1) Neutral / Kein Einfluss (0) Schlecht / schwach (-1) Sehr schlecht / schwach (-2)
 Nicht beurteilbar (-1)

Human-in-command
Wie stark liegt die ultimative Entscheidungsfindung in den Händen eines Menschen?
 Sehr gut / stark (+2) Gut / stark (+1) Neutral / Kein Einfluss (0) Schlecht / schwach (-1) Sehr schlecht / schwach (-2)
 Nicht beurteilbar (-1)

Ethikkompass of the Uni Graz

03

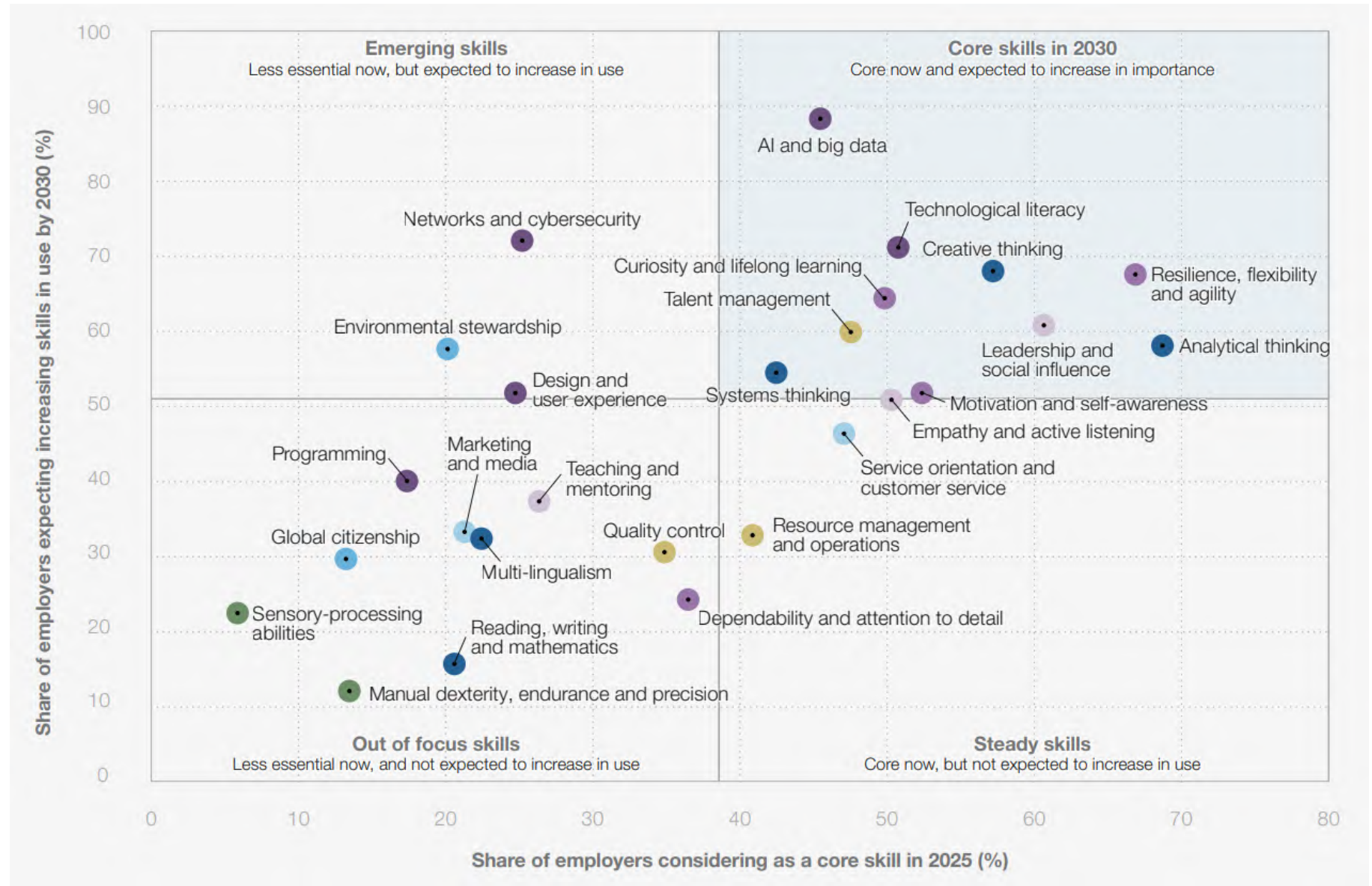
**Innovations-
management und
Mitarbeiter Befähigung**

Der Ideenmanagement-Prozess im Lighthouse (KPMG intern)



Menschen-
zentrierte
Analyse+
Ethische
Frage-
stellungen



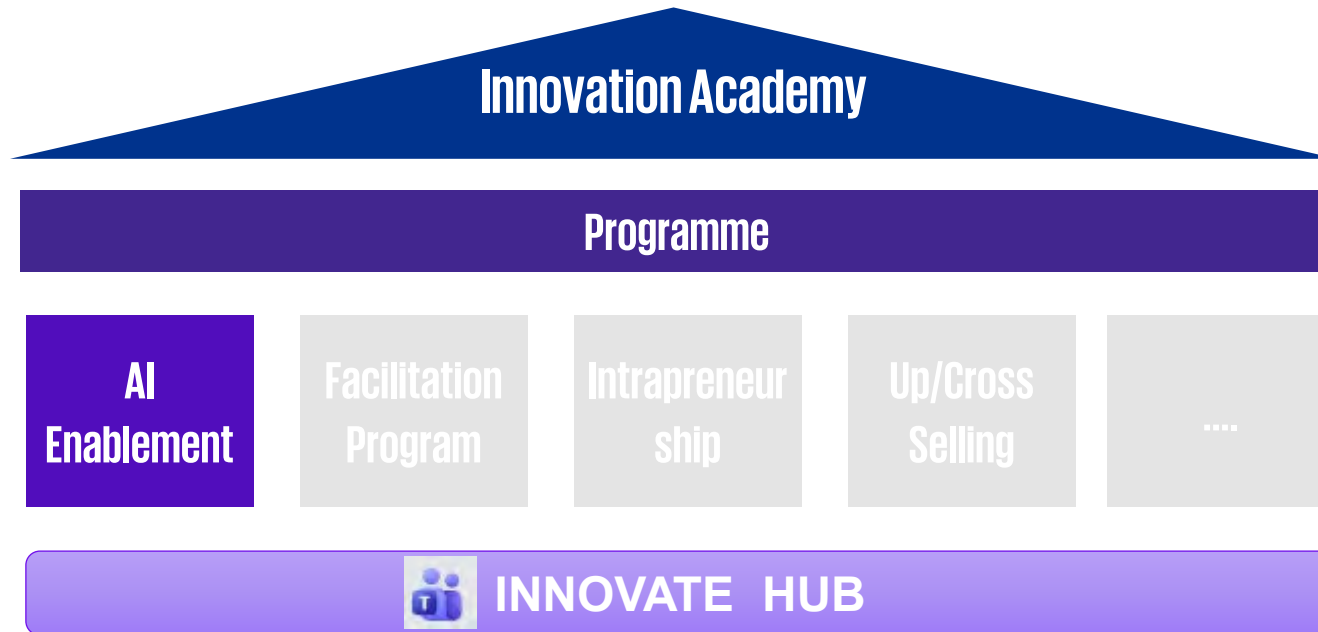




Innovation Academy

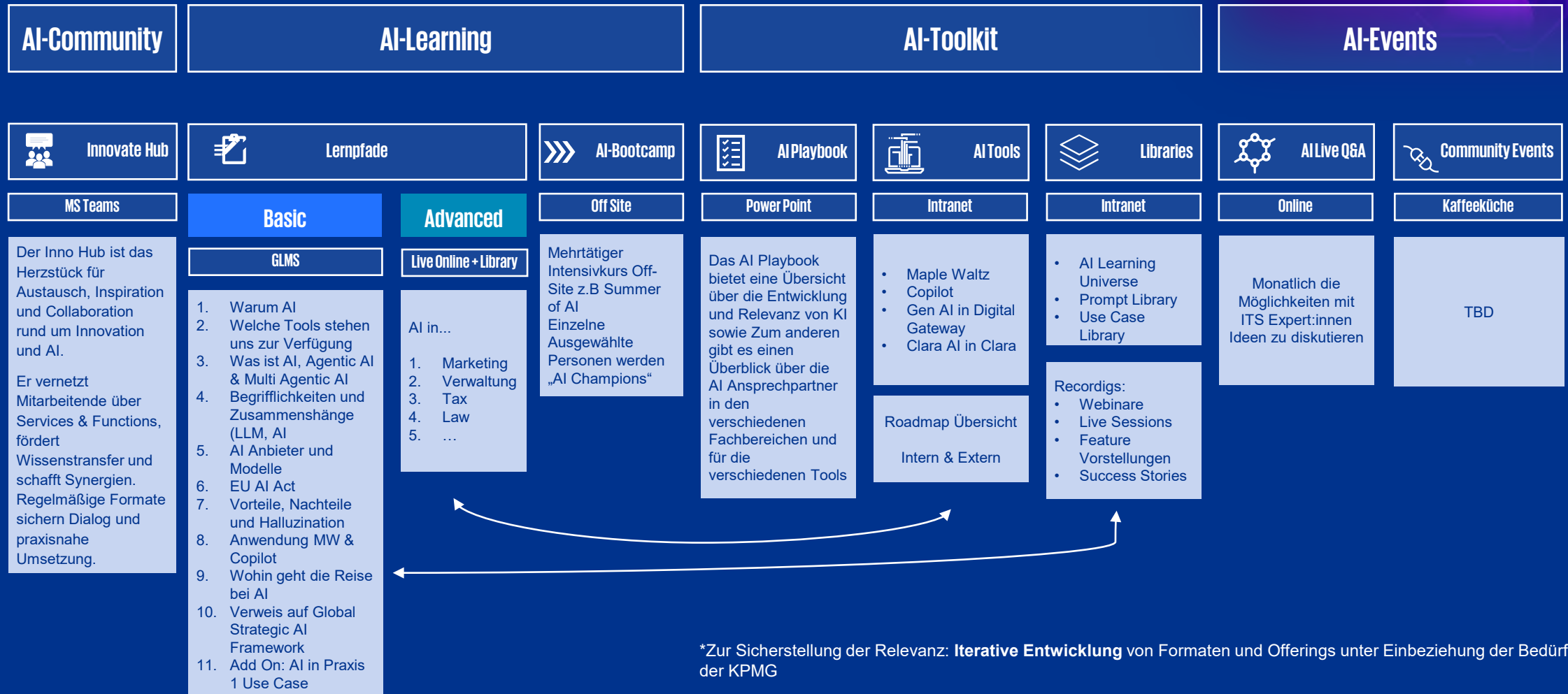
Das Ziel der Innovation Academy der KPMG ist eine starke Innovationskultur in die Organisation zu tragen, effiziente Zusammenarbeit zu fördern und Synergien zu heben, um gemeinsam schneller ans Ziel zu kommen.

Ziel des im ersten Jahr auszurollenden **AI Enablement Programms** ist es, den effektiven und verantwortungsvollen Einsatz von KI in der Organisation zu fördern. **Wir befähigen Mitarbeitende, KI-Tools sicher und zielgerichtet in ihrem Arbeitsalltag zu nutzen - integriert in Prozesse, Projekte und Entscheidungen. So heben wir gemeinsam Effizienzpotenziale, steigern die Qualität unserer Arbeit und schaffen Freiräume für wertschöpfende Aufgaben.**



Eine erfolgreiche KI-Transformation kann nie gegen, sondern stets nur mit den Mitarbeiter:innen durchgeführt werden.

AI-Enablement Programm



*Zur Sicherstellung der Relevanz: **Iterative Entwicklung** von Formaten und Offerings unter Einbeziehung der Bedürfnisse der KPMG



kpmg.at

© 2026 KPMG Advisory GmbH, an Austrian limited liability company and a member of KPMG's global organization of independent member firms, affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved. KPMG and the KPMG logo are registered trademarks of KPMG International.

Document Classification: KPMG Public